

# 用户指南

# PANTUM

WWW.PANTUM.COM

## Pantum P3518DN

黑白激光单功能打印机

建议使用前仔细阅读本指南

---

## 前言

欢迎您使用奔图系列产品！

对您使用奔图系列产品我们表示衷心的感谢！

为了保障您的切身权益，请认真阅读下面的声明内容。

## 法律说明

### 商标

Pantum 和 Pantum 标识是珠海奔图电子有限公司注册的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista® 是微软公司在美国和其他国家注册的商标和注册商标。

对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。

本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

### 版权

本用户指南版权归珠海奔图电子有限公司所有。

未经珠海奔图电子有限公司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、翻译、修改和传送。

版本：V1.1

### 免责声明

为了更好的用户体验，珠海奔图电子有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改，恕不另行通知。

用户未按用户指南操作，而产生的任何损害，应由本人承担。同时，珠海奔图电子有限公司除了在产品维修书或服务承诺作出的明示担保外，也未对本用户指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的担保或保证。

本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

此产品仅适用于非热带，海拔 2000 米及以下地区安全使用。

---

## **维修保证**

企业承诺，在停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。

## **消耗材料的供应**

企业承诺，在停产后至少 5 年内，提供产品的消耗材料。

## 安全防范措施

### 断开产品电源

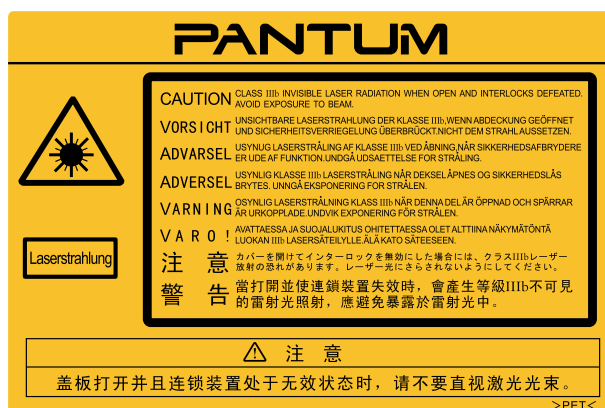
本产品必须放置在靠近且容易触及到电源插座的地方，以便于从电源插座上及时拔下产品电源插头切断电源！

### 激光安全

激光辐射对人体有害。由于激光组件完全密闭在打印机内，激光辐射不会泄露。为了避免激光辐射，请不要随意拆机！

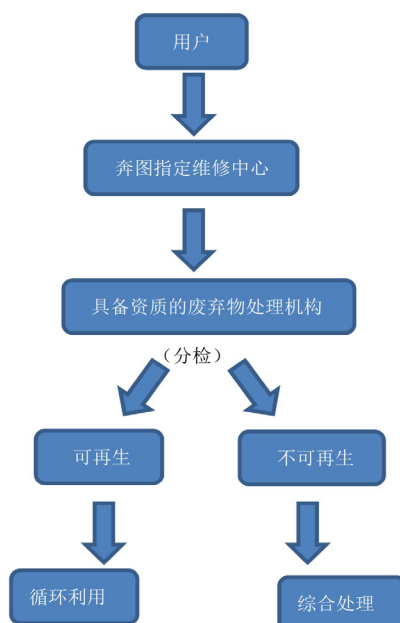
本机遵循CFR及IEC 60825-1标准的1类激光产品。本机带有III b类的激光二极管，在激光组件中无激光辐射的外泄。

本机内部的激光组件上贴有如下标签：



### 奔图电子产品回收利用体系

为保护环境，奔图电子公司建立废弃产品的回收再利用体系，您可以选择将废弃的打印机和耗材交给当地奔图维修中心进行统一回收，再由国家认定的具备废弃物处理资质的处理机构对废弃产品进行正确的回收、再利用处理，以确保节约资源，降低环境污染，解除用户对废弃产品污染环境的担忧。



1. 用户负担费用：用户—维修中心。
2. 奔图电子负担费用：奔图维修中心—具备资质的废弃物处理机构。



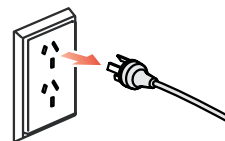
## 安全警告

在使用本打印机前，请注意如下安全警告：

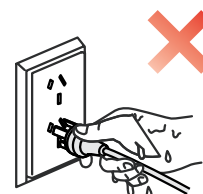
### 警告



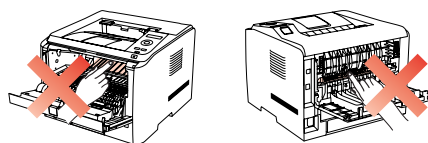
打印机内部有高压电极。在清洁打印机之前，请确保已切断电源！



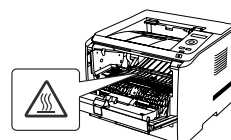
请勿用湿手插拔电源线插头，以免导致电击。



打印机打印时和打印后，定影组件会处于高温状态，请勿触摸定影单元（图示阴影部分），以免造成烫伤！



定影单元有高温警示标签，请勿移动或损坏该标签。



---

## 注意事项

### 使用打印机前的注意事项：

1. 阅读和理解所有说明；
2. 了解电器使用的基本常识；
3. 遵循机器上标识或随机手册上的警告和说明；
4. 如果操作说明与安全信息有冲突，请以安全信息为准；您可能错误理解了操作说明；如果您不能解决冲突，请拨打售后电话或与服务代表联系以寻求帮助；
5. 清洁之前，请将电源线从 AC 电源插座拔下。请勿使用液体或气雾清洁剂；
6. 请勿将本机器放在不稳定的台面上，以免跌落造成严重损坏；
7. 请勿将任何物体放置于机器顶部，以免机器部件温度升高，从而造成损坏或者火灾；
8. 严禁将本机器置于散热器、空调或通风管附近；
9. 请勿在电源线上压任何物品；请勿将本机器放在人们会踩到其电源线的地方；
10. 插座和延长线不要过载；这可能会降低性能，以及造成火灾或电击；
11. 谨防小动物咬噬 AC 电源线和计算机接口线；
12. 切勿让尖锐物品刺穿机器槽孔，以免触到内部高压装置，造成火灾或电击；切勿让任何液体溅到机器上；
13. 请勿拆解本机器以免造成电击；需要修理时应请专业维护人员进行；打开或卸下护盖时会有电击或其它危险；不正确的拆装可能会导致以后使用时造成电击；
14. 若出现以下情况，请将机器从计算机和墙上 AC 电源插座上拔下，并联络专业维修人员进行维护：
  - 机器中溅入了液体。
  - 机器受到雨淋或进水。
  - 机器跌落，或机壳摔坏。
  - 机器性能发生明显变化。
15. 只调整操作说明中提到的控制；不正确地调整其它控制可能会造成损坏，并且需要专业维修人员用更长时间才能修好；
16. 避免在雷暴天气使用本机器，以免遭到电击；如果可能，请在雷雨期间拔下 AC 电源线；
17. 如果连续打印多页，出纸盘的表面会变得很烫，当心不要触碰此表面，并让儿童远离此表面；
18. 与该打印机相连的设备的信号线不能连接到户外；
19. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，请您适时换气；
20. 待机状态下，产品未接收到作业指示一段时间后（如 1 分钟），会自动进入节电（休眠）模式；只有当产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗；
21. 本产品为 Class 1 等级设备，使用时必须将其连接到带有保护性接地线的电源插座上。
22. 请将本产品安装在温度介于 10℃ 至 32.5℃ 之间，相对湿度介于 20% 至 80% 之间的地方；
23. 出于安全考虑，在某些情况下，打印机连续打印一定量后，可能会转成间歇式打印；
24. 请妥善保管本手册。

## 法规信息



此符号表明不能将该产品与其它废物一起随意丢弃。更妥善的做法，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。



本产品适合室内使用，不适合室外使用。



欧共体 (EC) 指令合规性

本产品符合欧共体理事会 2014/30/EU 和 2014/35/EU 指令的成员国近似和协调法规中涉及电磁兼容性和电气设备安全性（为在特定电压范围内使用）的保护要求。

本产品制造商为：中华人民共和国广东省珠海市香洲区珠海大道 3883 号珠海奔图电子有限公司。

有关这些指令要求的合规声明，可向授权代表索取。

本产品符合 EN 55032 的 B 级范围和 EN 60950 的安全要求。



本产品完全符合 ROHS 指令 2009/95/EC 及重订指令 2011/65/EU 对有毒有害物质的管理要求。



本产品仅适用于非热带地区安全使用。



本产品仅适用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电线电缆	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制：

- ：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。
- ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。
- 本产品的部分部件含有有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质。
- 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

# 目录

1. 使用本机前	1
1.1. 随机附件	1
1.2. 产品视图	2
1.3. 激光碳粉盒	4
1.4. 控制面板	5
1.5. 打印产品报告	6
2. 纸张与打印介质	7
2.1. 纸张规格	7
2.2. 特殊纸张	8
2.3. 装入纸张	9
2.3.1. 装入标准进纸盒	9
2.3.2. 装入多功能进纸盒	10
2.3.3. 装入选配纸盒	11
2.4. 非打印区域	13
2.5. 纸张使用原则	13
3. 驱动安装与卸载	14
3.1. USB连接方式安装	14
3.2. 有线网络连接方式安装	16
3.3. 驱动卸载方法	18
4. 有线网络设置	19
4.1. 设置IP地址	19
4.1.1. 自动设置	19
4.1.2. 手动设置	19
5. Web服务器	20
5.1. 访问内嵌Web 服务器	20
5.2. 使用Web服务器管理打印机	20
5.2.1. IP地址设置	21
5.2.2. 机器设置	21
6. 打印	23
6.1. 打印功能	23
6.2. 打印设置	24
6.2.1. 打印参数设置	24
6.3. 打印方式	24
6.3.1. 标准进纸盒打印	24
6.3.2. 多功能进纸盒打印	25
6.3.3. 选配纸盒打印	25
6.4. 自动双面打印	27
6.4.1. 如何进行自动双面打印	28
6.5. 打开帮助文档	30
7. 安全功能	31
7.1. 文档溯源功能	31
7.1.1. 溯源信息嵌入	31
7.1.2. 溯源信息提取	31
8. 系统设置	33
8.1. 系统设置	33
8.1.1. 语言设置	33
8.1.2. 休眠时间设置	34
8.1.3. 省墨设置	34
8.1.4. 恢复出厂设置	35

---

---

8.2. 纸盒设置 .....	35
8.2.1. 纸盒拨盘设置 .....	36
8.3. 网络设置 .....	37
8.4. 网络信息 .....	37
8.5. 打印信息报告 .....	38
9. 日常维护 .....	39
9.1. 打印机清洁 .....	39
9.2. 激光碳粉盒维护 .....	40
9.2.1. 关于激光碳粉盒 .....	40
9.2.2. 更换激光碳粉盒 .....	41
10. 故障排除 .....	43
10.1. 清除卡纸 .....	43
10.1.1. 标准纸盒卡纸 .....	43
10.1.2. 多功能纸盒卡纸 .....	44
10.1.3. 选配纸盒卡纸 .....	45
10.1.4. 中部卡纸 .....	46
10.1.5. 定影单元卡纸 .....	47
10.1.6. 双面打印单元卡纸 .....	49
10.2. 软件故障 .....	50
10.3. 常见故障解决 .....	50
10.3.1. 一般故障 .....	50
10.3.2. 图像缺陷 .....	51
11. 菜单结构 .....	54
12. 产品规格 .....	55
12.1. 规格总述 .....	55
12.2. 打印规格 .....	55

# 1. 使用本机前

## 1.1. 随机附件

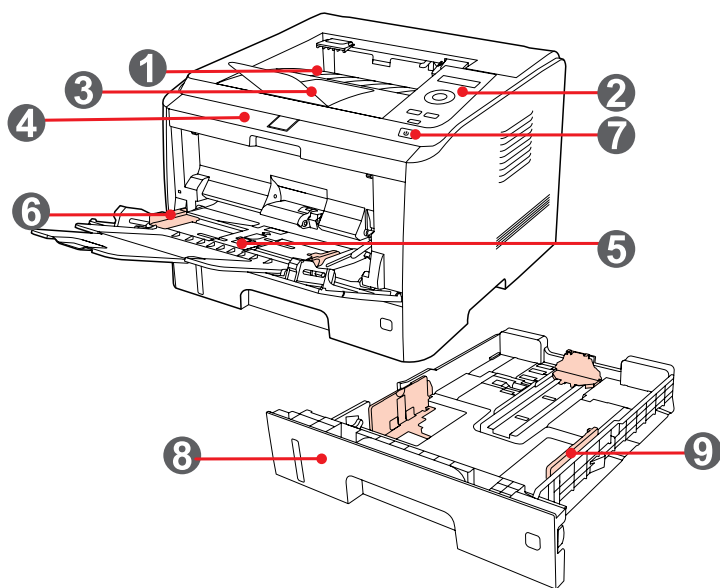
部件	名称	数量
	打印机	1
	激光碳粉盒	1
	USB 连接线	1
	电源线	1
	随机光盘	1
	快速安装指南	1
	三包凭证	1



**注：** • 个别地区可能不包含三包凭证。

## 1.2. 产品视图

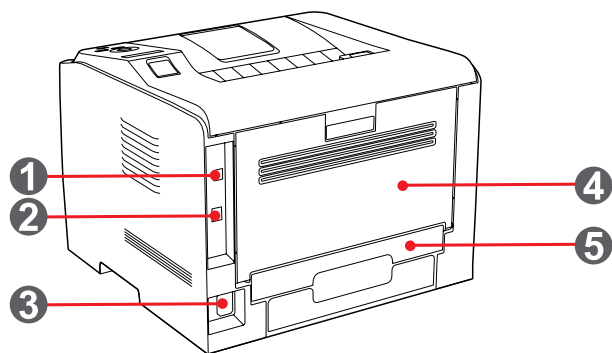
### 侧视图




1	出纸槽	用于存放打印出来的纸张。
2	控制面板	指示打印机状态，进行打印设置操作。
3	出纸托盘	防止打印出来的纸张滑落。
4	前盖	打开前盖，可取出激光碳粉盒。
5	多功能纸盒	打开多功能纸盒前盖，放入打印介质。
6	多功能纸盒导纸板	调整纸张两侧宽度。
7	电源总开关	打开或关闭电源。
8	标准纸盒	放置打印纸张。
9	宽度导纸板	在标准纸盒内，用于调整纸盒内纸张宽度。



## 后视图

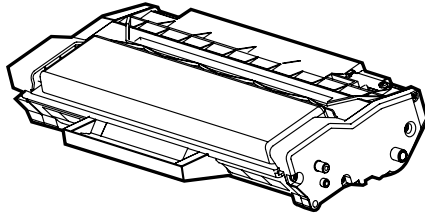


1	USB 接口	用于通过USB连接线将产品连接到计算机。
2	网络接口	用于通过网线将产品连接到网络。
3	电源接口	用于通过电源线将产品连接到电源。
4	后盖	卡纸时可打开后盖检查。
5	双面打印单元	用于后部双面打印卡纸释放。

 **注：** • 不同型号不同功能的打印机，示意图会有差异，以实物为准。

## 1.3. 激光碳粉盒

### 激光碳粉盒使用寿命



类型	平均打印量
标准容量激光碳粉盒	约 3000 页（以上数据基于 ISO/IEC 19752 标准）
大容量激光碳粉盒	约 6000 页（以上数据基于 ISO/IEC 19752 标准）

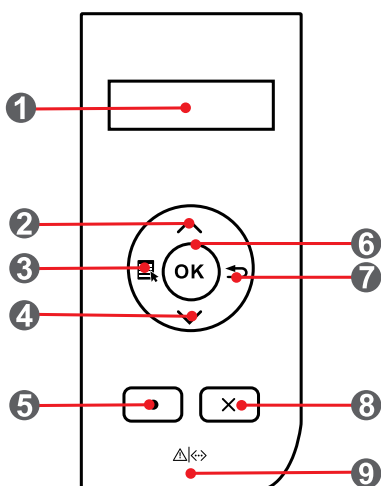


- 注：**
- 如有型号增加恕不另行通知。
  - 耗材容量可能会因使用类型不同而有所差异。
  - 本公司不建议使用原装耗材以外的耗材，因使用非原装耗材而导致的任何损坏不在保修范围之内。
  - 激光碳粉盒外观因型号不同会存在差异，示意图仅供参考。

## 1.4. 控制面板

### 1. 控制面板布局和功能

打印机控制面板布局如下图所示：



序号	名称	功能
1	LCD 显示屏	显示屏提供有关产品的信息，使用显示屏可以设定产品设置。
2	上翻键	按此键可滚动浏览各菜单及其选项。 对于需要输入的菜单项，循环累加变化一个数值。
3	菜单键	打开控制面板主菜单，进行菜单设置。
4	下翻键	按此键可滚动浏览各菜单及其选项。 对于需要输入的菜单项，则为移动光标位置，如 IP 地址输入。
5	配置报告键	按此键可打印“打印机信息页”和“网络配置报告”。
6	OK 键	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按此键保存设置。</li><li>• 打开控制面板显示屏上的子菜单。</li><li>• 选择菜单项。</li></ul>
7	返回键	后退箭头按键：使用此按键执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"><li>• 退出控制面板菜单。</li><li>• 滚动返回子菜单列表中的上一级菜单。</li><li>• 返回菜单上一级，如果在菜单顶级，则返回就绪界面。</li></ul>
8	取消键	按此键可执行取消操作。 在有打印作业的情况下，取消当前正在打印的作业。
9	状态指示灯	此灯可指示打印机就绪、报警等状态。 绿灯：正常状态。 橙灯：警告状态或碳粉盒粉量低。 红灯：出错状态。

## 2. 状态指示灯

双色 LED 灯会显示红色、橙色、绿色，具体功能为：



亮红色：出现较为严重的错误，激光碳粉盒未安装、激光碳粉盒不匹配、纸盒缺纸等，红灯长亮。  
具体错误请参阅[第10章](#)故障排除。



亮橙色：激光碳粉盒粉量低时，橙灯长亮。

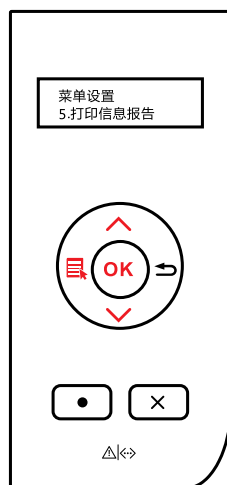


亮绿色：上述以外的状态（打印、热机、就绪等）。

## 1.5. 打印产品报告

用户可以通过操作控制面板打印产品报告。这些页面可以帮助您了解产品信息、诊断和解决产品故障。

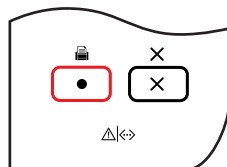
- 1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。
- 2) 按方向键“▲”或“▼”选择“5.打印信息报告”选项。



- 3) 按“OK”键进入信息报告打印，用户可以根据需要打印产品报告。



**注：** • 用户还可以直接通过控制面板“网络配置报告”快捷按键，长按打印产品的网络配置报告。



## 2. 纸张与打印介质

### 2.1. 纸张规格

标准纸盒	介质类型	普通纸、薄纸
	介质尺寸	自动*, A4, A5短边, A5长边, A6, JIS B5, ISO B5, B6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K
	介质克重	60~105 g/m <sup>2</sup>
	纸盒最大容量	250 页
多功能纸盒	介质类型	普通纸、厚纸、薄纸、透明胶片纸、卡片纸、标签纸、信封纸
	介质尺寸	自动*, A4, A5短边, A5长边, A6, JIS B5, ISO B5, B6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, No.10 Env., Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, ZL, Japanese Postcard, 长纸(最长1.2m)、自定义、Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagaga3, Yougata2
	介质克重	60~200 g/m <sup>2</sup>
	纸盒最大容量	60 页
选配纸盒	介质类型	普通纸、薄纸
	介质尺寸	自动*、A4、A5、JIS B5、ISO B5、Letter、Legal、Executive、Folio、Oficio、Statement、16K、Big 16K
	介质克重	60~105 g/m <sup>2</sup>
	纸盒最大容量	550 页（单个选配纸盒）
出纸盒容量	150 页	



- 注：**
- 本款打印机建议使用标准纸、再生纸。
  - 不建议大量使用特殊纸，可能影响打印机寿命。
  - 不符合本用户指南中所列准则的打印介质可能导致打印质量差、卡纸次数增多、打印机过度磨损。
  - 重量、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

### 在选择打印介质时，请注意以下事项：

1. 所需打印效果：选择的打印介质应符合打印任务的需要。
2. 表面平滑度：打印介质的平滑度会对打印效果的清晰程度产生影响。
3. 某些打印介质可能符合本部分的所有使用准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于不正确的操作、不适宜的温度和湿度，或者奔图无法控制的其他因素造成的。在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中指定的规格。

## 2.2. 特殊纸张

本产品支持特殊纸张进行打印，特殊纸张包括：标签纸、信封、透明胶片、厚纸、卡片纸、薄纸。



**注：** • 当使用特殊纸张或打印介质时，请确保在打印设置上选择匹配的打印类型和尺寸，以便获得最佳打印效果。

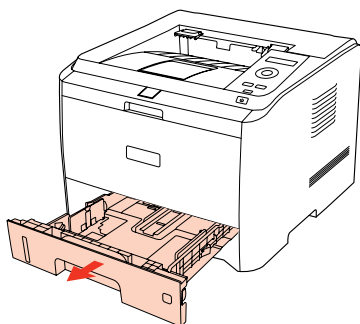
### 请遵守以下标准：

打印介质种类	正确做法	错误做法
标签纸	仅使用未暴露衬纸的标签。 标签使用时应放平。 仅使用整张的标签。 不保证市面上所有的标签纸都能够满足要求。	使用褶皱、起泡或破损的标签纸。
信封	信封应平整置入。	使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。 使用自粘不干胶或其他合成材料的信封。
透明胶片	仅使用经核准适用于激光打印机的透明胶片。	使用不适用于激光打印机的透明胶片。
厚纸、卡片纸	仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的纸张。

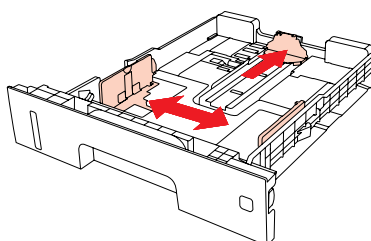
## 2.3. 装入纸张

### 2.3.1. 装入标准进纸盒

1. 从打印机中完全抽出标准进纸盒。



2. 滑动标准纸盒长度导纸板、宽度导纸板到所需的纸张尺寸卡槽，匹配纸张的长度和宽度。

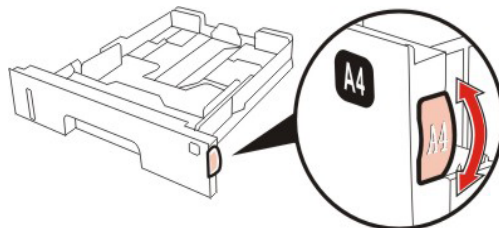


**注：** • 请不要过度挤压“长度导纸板”和“宽度导纸板”，否则容易导致纸张变形。

3. 请在装入纸张之前展开堆叠的纸张，避免卡纸或进纸错误，再把纸张打印面朝下装入纸盒内，标准纸盒最多可装入 250 张 80 g/m<sup>2</sup> 纸。

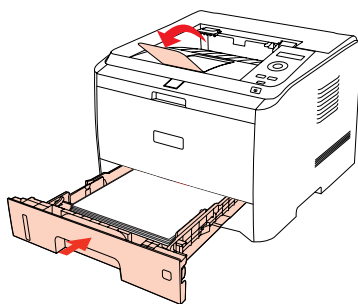


**注：** • 产品纸盒上设有常用纸张尺寸的“纸盒拨盘”，可根据需要进行设置，当所打印作业纸型与拨盘设置纸型不一致时，打印机 LCD 显示屏将会报错“纸张设置不匹配”，需重新设置好拨盘，排除错误。



• 拨盘上没有显示的纸型可通过控制面板菜单键-“2.纸盒设置”来完成纸张尺寸设置。

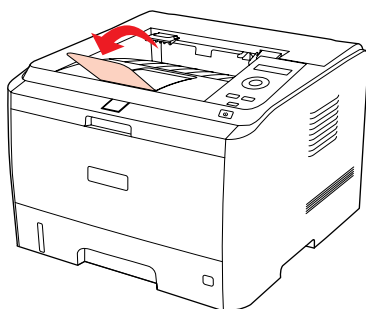
4. 抬起出纸托盘，避免打印完的纸张滑落。



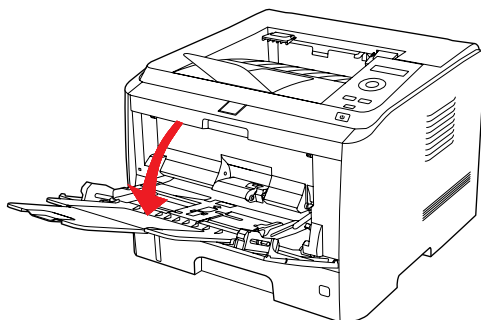
**注：**• 如果一次性放入标准纸盒的纸张超过 250 页（80 g/m<sup>2</sup>）会卡纸或不进纸。  
• 如果仅打印单面时，请把要打印的面（空白面）朝下。

### 2.3.2. 装入多功能进纸盒

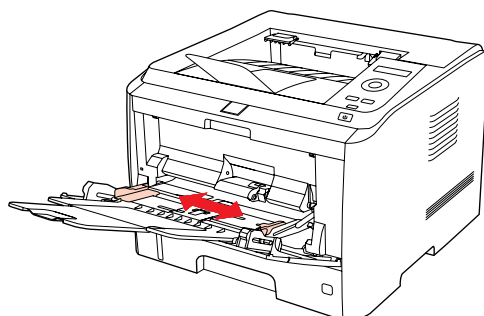
1. 抬起出纸托盘，避免打印完的纸张滑落，或在打印完成后立即将打印的文档取走。



2. 打开多功能进纸盒。

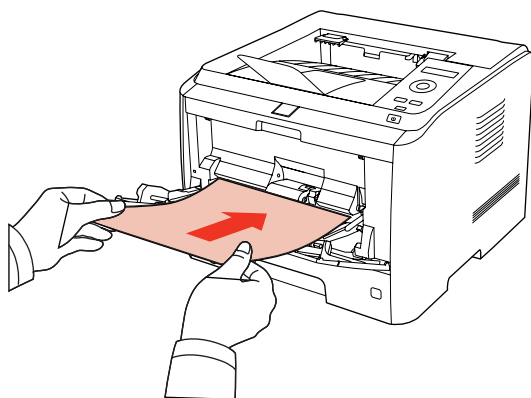



3. 滑动多功能进纸盘的导纸板以匹配纸张的两侧。不要用力过度，否则会导致卡纸或纸张歪斜。






4. 双手将信封或透明胶片等打印介质放入多功能进纸盘中，直至信封或透明胶片的前端碰到校正辊。



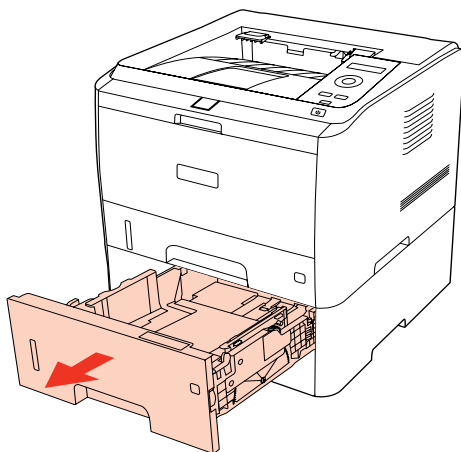
-  **注：**
- 当您将纸张放入多功能纸盒时，设置纸张来源为自动选择或者指定设置为多功能进纸盒时，将会优先从多功能进纸盒进纸打印。
  - 每次最多放入 60 张打印介质到多功能进纸盒中。
  - 将打印介质打印面向上放入多功能进纸盒，装入时，纸张的顶部先进入多功能进纸盒。
  - 使用打印过的纸张时，请将要打印的面（空白面）朝上。
  - 打印后，请立即取走纸张、信封和透明胶片。堆叠的纸张或信封会引起卡纸或曲纸。

### 2.3.3. 装入选配纸盒

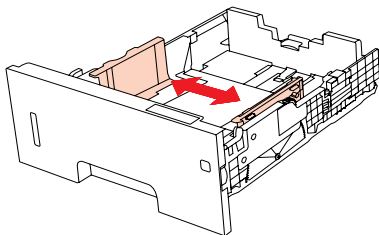
本机可叠加选配纸盒，每个纸盒最多可放入550页80g/m<sup>2</sup>的纸张。如果需要购买选配纸盒，请联系购买此打印机的当地经销商。

-  **注：**
- 关于选配纸盒安装方式，请参阅[第 6.3.3.1 章](#)。

1. 从打印机中完全抽出选配进纸盒。



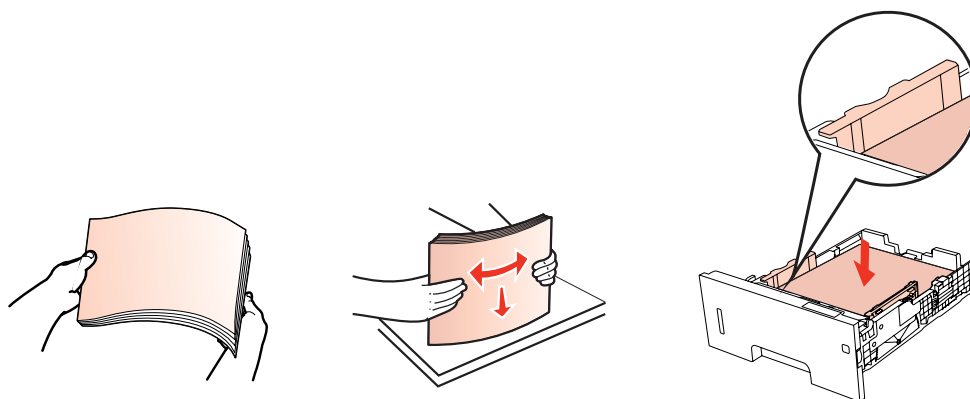
2. 滑动纸盒的长度导纸板、宽度导纸板到所需的纸张尺寸卡槽，匹配纸张的长度和宽度。



**注：**

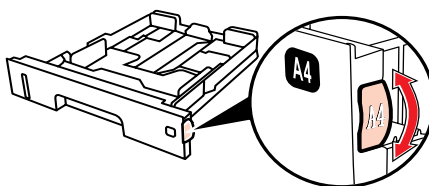
- 请不要过度挤压“长度导纸板”和“宽度导纸板”，否则容易导致纸张变形。
- 要装入 Legal 尺寸纸张，请向里按纸盘后端的释放按键并拉出纸盘后端，从而加长纸盘。

3. 请在装入纸张之前展开堆叠的纸张，避免卡纸或进纸错误，再把纸张打印面朝下装入纸盒内，选配进纸盒最多可装入550张80g/m<sup>2</sup>纸。



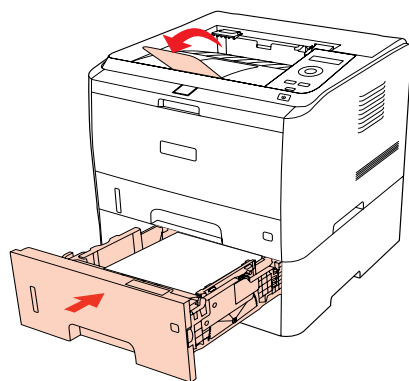
**注：**

- 产品纸盒上设有常用纸张尺寸的“纸盒拨盘”，可根据需要进行设置，当所打印作业纸型与拨盘设置纸型不一致时，打印机LCD显示屏将会报错“选配纸盒一，纸张尺寸不匹配”，需重新设置好拨盘，排除错误。



- 拨盘上没有显示的纸型可通过控制面板菜单键-“2.纸盒设置”来完成纸张尺寸设置。

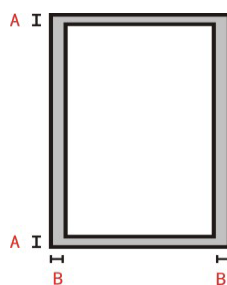
4.抬起出纸托盘，避免打印完的纸张滑落。



- 注：**
- 如果一次性放入选配纸盒的纸张超过 550 页（80 g/m<sup>2</sup>）会卡纸或不进纸。
  - 如果仅打印单面时，请将要打印的面（空白面）朝下。
  - 关于选配纸盒的安装，详细内容请参照选配纸盒随机附带的安装指南。

## 2.4. 非打印区域

阴影部分表示非打印区域。



用途	纸张尺寸	上下边距 (A)	左右边距 (B)
打印	A4	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)
	Letter	5mm(0.197inch)	5mm(0.197inch)

## 2.5. 纸张使用原则

- 纹理粗糙、有凹凸、油渍、十分光滑的纸张打印效果不佳。
- 请确保纸上无灰尘、绒毛等。
- 将纸张置于平坦的表面，存放在阴凉、干燥的环境。

### 3. 驱动安装与卸载

• 驱动安装前，您需要知道打印机型号，请打印打印机的“信息页”并查看“产品名称”来获取打印机型号（如何打印，请参阅第 8.5 章）。

 **注：** • 驱动安装界面因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。

#### 3.1. USB 连接方式安装

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机，打开电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，运行 Autorun.exe 安装程序。
3. 阅读并同意许可协议，选择安装语言和打印机型号，选择“USB 打印机”，点击“安装”。



4. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

5. 安装过程中弹出“文档溯源”设置界面，勾选“开启文档溯源”并设置“溯源信息”，点击“确定”。

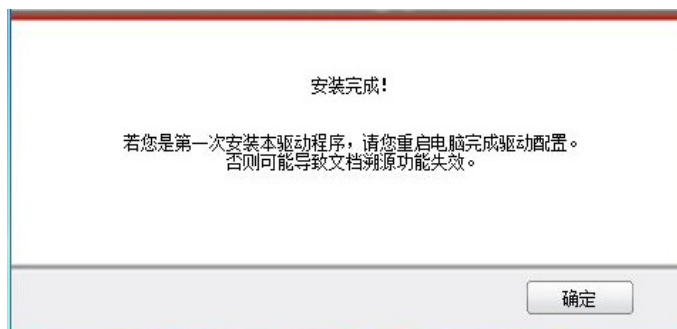




**注：**• 溯源信息最大长度为 6，支持中文、英文、特殊符号输入，支持以下内容组合：

- 1) GB2312 基础汉字集；
- 2) 26 个英文字母，不区分大小写；
- 3) 特殊字符（英文符号）：
  - “ ” 空号
  - “#” 井号
  - “（” 左括号
  - “）” 右括号
  - “\*” 星号
  - “+” 加号
  - “-” 减号
  - “.” 小数点
  - “\_” 下划线

6. 安装完成后，弹出“安装完成”界面，点击“确定”完成驱动安装。



**注：**• 若您第一次安装驱动程序，请您重启电脑完成驱动配置，否则可能会导致文档溯源功能失效。

## 3.2. 有线网络连接方式安装

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 将计算机连接到有线网络。
3. 将网线连接到打印机的网络接口，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅第4章）。
4. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，运行 Autorun.exe 安装程序。
5. 阅读并同意许可协议，选择安装语言和打印机型号，选择“有线网络连接”，点击“安装”。



6. 安装程序自动搜索打印机，搜索过程可能需要一段时间。
7. 搜索完成后，选择需要连接的打印机，点击“下一步”。





- 注：**
- 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。
  - 若以主机名方式安装打印机驱动，请同时勾选您需要连接的“打印机名称”和“以主机名安装列表中的打印机”。
  - 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚，请打印“网络配置页”并查看“IP 地址”和“主机名”（请参阅[第 8.5 章](#)）。

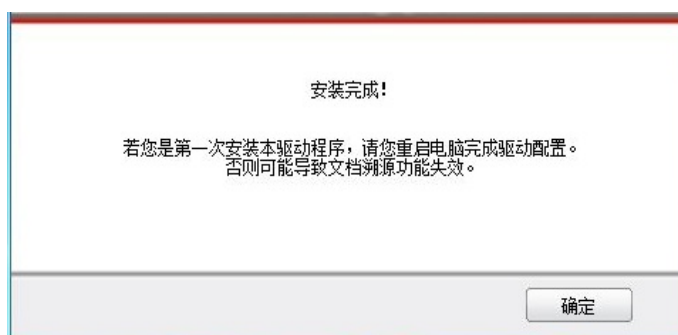
8. 安装过程中弹出“文档溯源”设置界面，勾选“开启文档溯源”并设置“溯源信息”，点击“确定”。




**注：** • 溯源信息最大长度为 6，支持中文、英文、特殊符号输入，支持以下内容组合：

- 1) GB2312 基础汉字集；
- 2) 26 个英文字母，不区分大小写；
- 3) 特殊字符（英文符号）：
  - “ ” 空号
  - “#” 井号
  - “（” 左括号
  - “）” 右括号
  - “\*” 星号
  - “+” 加号
  - “-” 减号
  - “.” 小数点
  - “\_” 下划线

9. 安装完成后，弹出“安装完成”界面，点击“确定”完成驱动安装。



---

 **注：** • 若您第一次安装驱动程序，请您重启电脑完成驱动配置，否则可能会导致文档溯源功能失效。

---

### 3.3. 驱动卸载方法

以下操作以 Windows 7 为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 点击计算机的“开始菜单”，然后点击“所有程序”。
2. 点击“Pantum”，然后点击“Pantum XXX Series”。

Pantum XXX Series 中的“XXX”代表产品型号。

3. 点击“卸载”，按照卸载窗口说明删除驱动。
4. 卸载完成后重启计算机。



## 4. 有线网络设置

支持有线网络打印的打印机，可将打印机连接到网络中，从而通过有线网络的方式控制打印机进行打印。

### 4.1. 设置 IP 地址

打印机 IP 地址可通过 DHCP 功能自动获取，也可手动设置。

#### 4.1.1. 自动设置

打印机默认开启 DHCP 自动设置功能。

1. 将打印机通过网络电缆连接到网络，并完成开机准备。
2. 打印机将自动获得服务器分配的 IP 地址。受网络环境影响，可能需要几分钟之后才可获取到 IP 地址。

您可以打印“网络配置页”查看打印机 IP 地址（如何打印，请参阅[第 8.5 章](#)）或通过打印机控制面板查看网络信息（如何查看，请参阅[第 8.4 章](#)）。如果 IP 地址未列出，请检查网络环境或等待几分钟，然后重试。



**注：** • 如果 DHCP 服务器自动分配 IP 地址不成功，打印机会自动获取系统分配的链路本地地址：169.254.xxx.xxx。

---

#### 4.1.2. 手动设置

通过打印机控制面板为打印机手动设置 IP 地址，详情请参阅[第 8.3 章](#)。

通过内嵌 Web 服务器为打印机手动设置 IP 地址，详情请参阅[第 5.2.1.1 章](#)。

## 5. Web 服务器

您可以通过内嵌 Web 服务器，管理打印机的设置。

### 5.1. 访问内嵌 Web 服务器

1. 打开打印机和计算机电源。
2. 将打印机连接到网络，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅[第4章](#)）。
3. 在 Web 浏览器的地址栏中键入打印机的 IP 地址，访问打印机内嵌 Web 服务器。

通过控制面板查看打印机的“IP 地址”（请参阅[第8.4章](#)）或打印“网络配置页”并查看打印机的“IP 地址”（请参阅[第8.5章](#)）。



**注：** • 建议 Windows 用户使用 Microsoft Internet Explorer 8.0（或更高版本）或 Firefox 1.0（或更高版本）。无论您使用何种浏览器，请确保始终启用 JavaScript 和 Cookies。如果使用其他网络浏览器，请确保其与 HTTP 1.0 和 HTTP 1.1 兼容。

• 如果计算机不能访问打印机内嵌的 Web 服务器，可能是计算机和打印机不在同一网络中，请检查您的网络环境或咨询您的网络管理员。

4. 点击“登录”选项，输入用户名和密码（默认用户名为 admin，初始密码为 000000），点击“登录”。

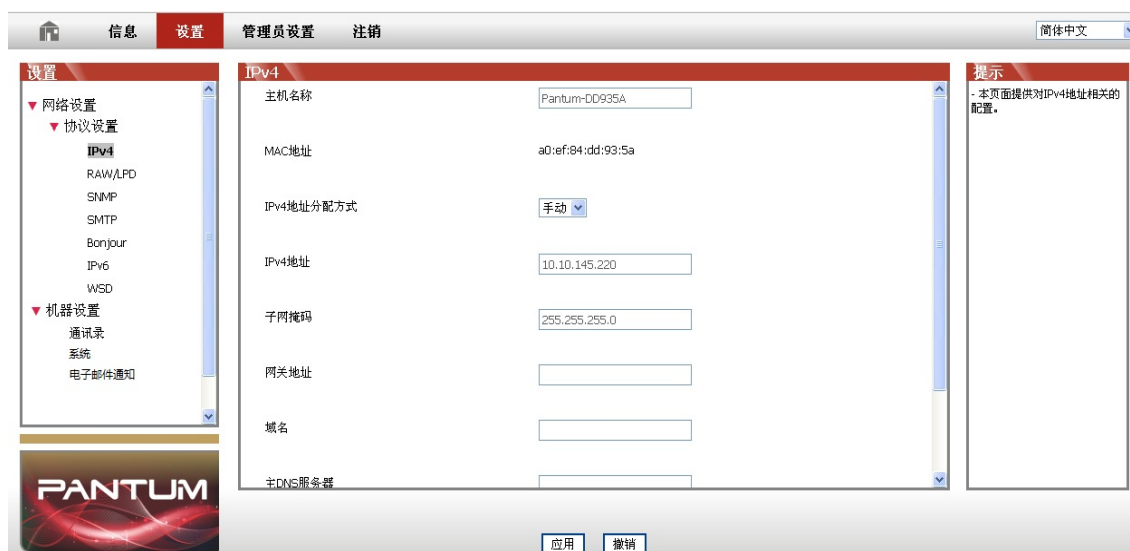


**注：** • 出于安全原因，建议您更改默认密码，您可以进入“用户管理”界面进行修改。

### 5.2. 使用 Web 服务器管理打印机

您可以使用内嵌的 Web 服务器，管理打印机。

1. 可查看打印机的基本信息，包括产品名称、打印机状态和粉盒状态。
2. 可配置打印机支持的网络协议参数。
3. 可配置邮件服务器客户端，通过电子邮件通知方式获知打印机状态。



## 5.2.1.IP 地址设置

IP 地址设置前，您需要将打印机连接到网络。

1. 若为有线网络机型，使用网线连接到打印机网络接口，将打印机连接到有线网络。

### 5.2.1.1.IPv4 设置

打印机 IPv4 地址设置分为 DHCP 自动分配和手动设置，打印机默认开启 DHCP 自动分配功能。若需要为打印机配置固定的 IPv4 地址，您可以手动设置打印机的 IPv4 地址。

1. 打开打印机电源，将打印机连接到网络。
2. 登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 5.1 章](#)）。
3. 点击“设置”－“网络设置”－“协议设置”－“有线 IP 配置”。
4. 将 IPv4 地址分配方式设置为“手动”。
5. 输入“IPv4 地址”、“子网掩码”和“网关地址”，点击“应用”。

### 5.2.1.2.IPv6 设置

1. 打开打印机电源，将打印机连接到网络。
2. 登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 5.1 章](#)）。
3. 点击“设置”－“网络设置”－“协议设置”－“IPv6”。
4. 勾选“启用 IPv6 协议”和“启用 DHCPv6”（默认为勾选），点击“应用”。

您可刷新浏览器，在“有线 IP 配置”界面，查看“IPv6 本地链路地址”和“有状态地址”。



- 注：**
- 打印机支持使用下列 IPv6 地址进行网络打印和管理（请参阅[第 8.5 章](#)，打印“网络配置页”并查看）。
  - IPv6 本地链路地址：自行配置的本地 IPv6 地址（以 FE80 开头的地址）。
  - 有状态地址：DHCPv6 服务器配置的 IPv6 地址（若网络中无 DHCPv6 服务器，“有状态地址”不能分配）。
  - 无状态地址：网络路由器自动配置的 IPv6 地址。

## 5.2.2. 机器设置

您可以通过机器设置页面，添加邮件地址通讯录、设置电子邮件通知、设置休眠时间、恢复出厂设置。

### 5.2.2.1. 配置电子邮件通知

若您配置了电子邮件通知，当打印机出现缺纸等异常状态时，将会向您指定的邮箱地址发送邮件。您需要对电子邮箱进行正确的设置后才能收到邮件，电子邮箱的具体设置步骤请咨询您的网络管理员。配置电子邮件通知前，您需要登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 5.1 章](#)）。


## 一. 配置 SMTP 客户端

1. 点击“设置”－“网络设置”－“协议设置”－“SMTP”。
2. 在 SMTP 页面，输入 SMTP 服务器地址、配置发件人的邮箱登录名和密码，点击“应用”。

## 二. 添加收件人邮件地址

1. 点击“设置”－“机器设置”－“通讯录”。
2. 点击“添加”，输入收件人姓名和电子邮箱，点击“应用”。

## 三. 设置电子邮件通知

1. 点击“设置”－“机器设置”－“电子邮件通知”。
2. 点击  按钮，在弹出的联系人列表里，选择您希望添加的邮件地址。  
您也可以勾选“地址 X”（如地址 1），手动输入您希望添加的收件人邮件地址。
3. 勾选您希望通知的邮件地址和通知的内容，点击“应用”。

### 5.2.2.4. 休眠时间设置

打印机休眠时间默认为 5 分钟，若您需要更改打印机的休眠时间，可通过内嵌 Web 服务器（通过网络连接方式安装的打印机）进行设置。

1. 登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 5.1 章](#)）。
2. 点击“设置”－“机器设置”－“系统”。
3. 根据您的需要选择休眠时间，点击“应用”。

### 5.2.2.5. 通过 Web 服务器恢复出厂设置

1. 登录内嵌 Web 服务器（如何登录，参阅[第 5.1 章](#)）。
2. 点击“用户管理”选项，输入正确的“用户名”和“密码”，再点击“恢复出厂设置”，恢复出厂设置完成后打印机自动重启。



- 注：**
- 打印机恢复出厂设置后，管理员的用户名恢复为 admin，登录密码恢复为 000000。
  - 您还可以通过打印机控制面板按键恢复出厂默认设置，参阅[第 8.1.4 章](#)。
  - 若您的打印机恢复出厂设置，休眠时间将自动恢复为 5 分钟。

## 6. 打印

### 6.1. 打印功能

您可以通过“开始”—“设备和打印机”—选择相应的打印机—单击鼠标右键—在“打印首选项”中设置打印功能，部分功能如下：

功能	图示
自动双面打印	
逐份打印	
逆序打印	
多页合一	
海报打印 (仅适用于 Windows 系统)	
缩放打印	
自定义尺寸	



**注：**• 以上说明以 Windows 7 系统为例。

• 您可以在多页中选择 2x2 海报打印，实现海报打印功能。

• 您可以打开打印首选项，点击帮助按钮，查看具体的功能解释。如何打开帮助文档，请参阅 [第 6.5 章](#)。

## 6.2. 打印设置

### 6.2.1. 打印参数设置

发送打印作业前，可通过以下两种方式设置打印参数（如纸张类型、纸张尺寸和纸张来源）。

操作系统	临时更改打印作业的设置	永久更改默认设置
Windows 7	1. 点击“文件”菜单—“打印”—选择打印机—“打印机属性”（具体步骤因操作系统不同而有差异）。	1. 点击“开始”菜单—“控制面板”—“设备和打印机”。 2. 右键点击打印机图标，选择“打印首选项”，更改设置并保存。



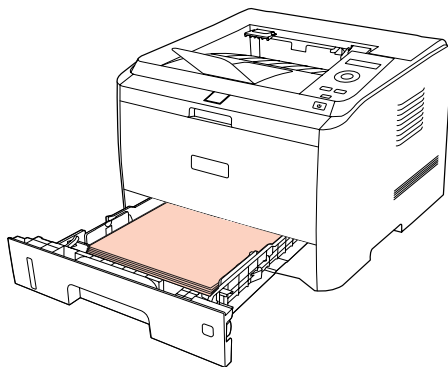
**注：** • 应用软件设置优先级高于打印机设置。

## 6.3. 打印方式

本机可进行标准进纸盒打印、多功能进纸盘打印和选配纸盒打印。若多功能进纸盘有打印介质，则优先打印多功能进纸盘内的打印介质。本机优先顺序为：多功能进纸盘 > 标准进纸盒 > 选配纸盒。

### 6.3.1. 标准进纸盒打印

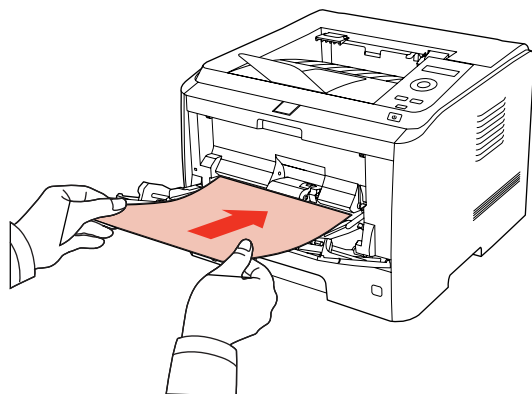
在打印前，请确保标准进纸盒中已装入相应数量的介质。




**注：** • 有关装纸注意事项，请参阅[第2章](#)。  
• 有关标准进纸盒打印的介质类型，请参阅[第2章](#)。  
• 若多功能进纸盘内有介质，请通过菜单键“2. 打印设置”选择纸张来源为“标准进纸盒”，以确保打印机从标准进纸盒正常进纸打印。

## 6.3.2. 多功能进纸盒打印

当您将纸张放入多功能进纸盘时，本机将自动从多功能进纸盘进纸打印。

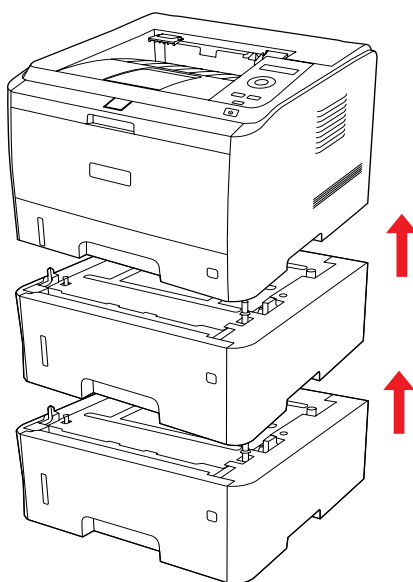


-  **注：** • 多功能进纸盘可以用来打印特殊纸张，如信封、透明胶片等，一次最多可以放入60张纸。
- 有关在多功能进纸盘中装纸，请参阅[第2章](#)。
  - 有关多功能进纸盘的打印介质类型和尺寸，请参阅[第2章](#)。

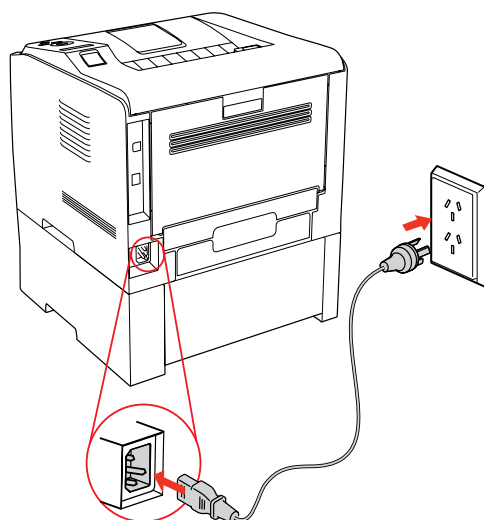
## 6.3.3. 选配纸盒打印

### 6.3.3.1. 选配纸盒安装

1. 请确保打印机本体与选配纸盒正确放置，如下图所示。



2. 将电源线插入打印机本体，打开电源。



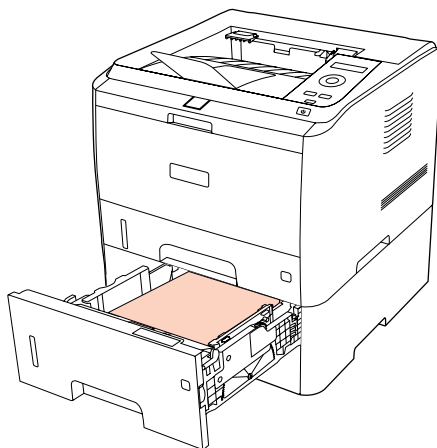
- 注：**
- 安装或移走选配纸盒时，请断开打印机电源。
  - 选配纸盒安装完成后，打印过程中请勿抬起本体，否则将会造成选配纸盒通信失败。用户需要重新开机恢复错误。


3. 在操作系统的设备和打印机界面，打开“打印机属性”，点击“辅助设置”，在“可安装选项”中选择“已安装”完成选配纸盒安装，如图所示。






4. 当打印机的多功能进纸盘和标准纸盒无纸时，或者用户设置纸张来源为“选配置纸盒一/二”，打印机将会从选配纸盒进纸完成打印作业。



- 
-  **注：** • 选配纸盒最多能放入 550 页 80 g/m<sup>2</sup> 普通纸。  
• 请确保选配纸盒与打印机本机正常安装。
- 

### 6.3.3.2. 选配纸盒拆卸


1. 长按打印机电源键，以关闭电源。
2. 双手抬起打印机本体，移走选配纸盒。

- 
-  **注：** • 拆卸选配纸盒时，请确保打印机电源已关闭。
- 

## 6.4. 自动双面打印

本机支持普通纸的自动双面打印。自动双面打印支持的纸张大小：A4、Letter、Legal、Oficio、Folio。

本机支持标准进纸盒自动双面打印、多功能进纸盘自动双面打印、选配纸盒自动双面打印。

- 
-  **注：** • 某些纸张介质不适于自动双面打印，尝试自动双面打印可能会损坏打印机。  
• 自动双面打印不支持海报打印。  
• 有关装纸，标准进纸盒打印的介质类型，请参阅[第 2 章](#)。
-

### 6.4.1. 如何进行自动双面打印

1. 从应用程序（如记事本）打开要打印的打印作业。
2. 从“文件”菜单中选择“打印”。

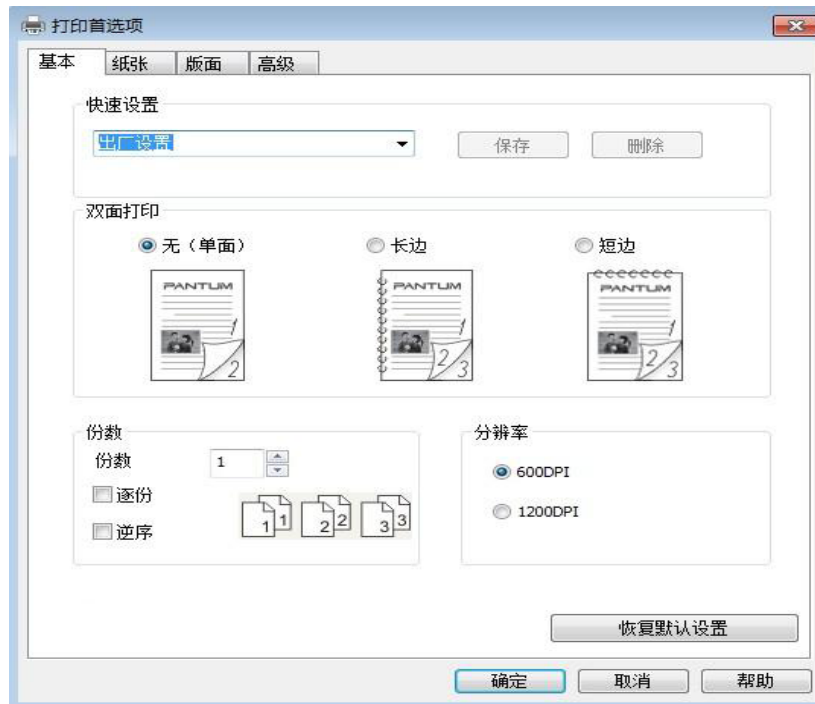


3. 选择相应型号的打印机。



4. 单击“首选项”，进行打印配置。

5. 选择“基本”选项卡的“双面打印”，选择“长边”或“短边”选项。

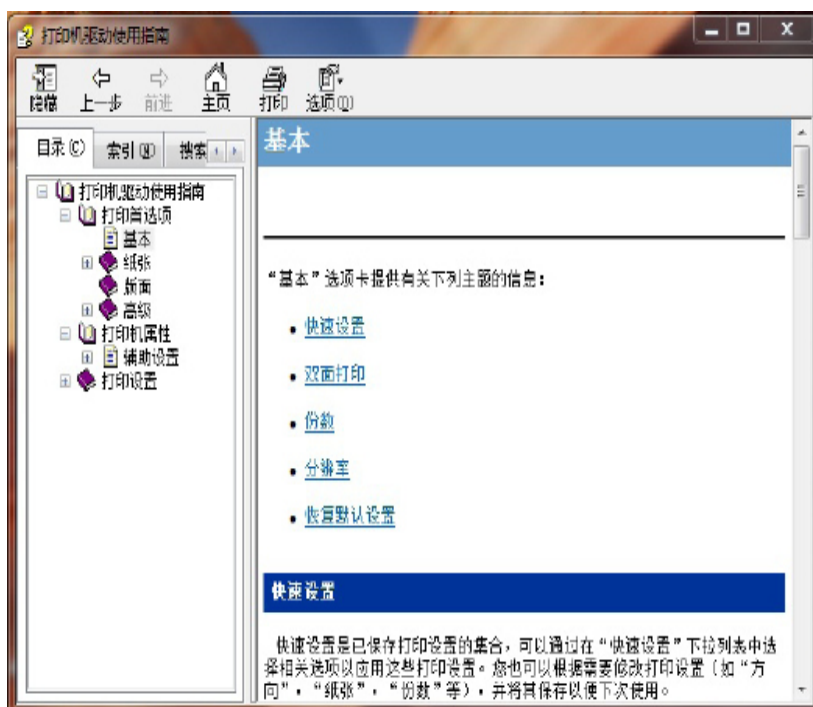
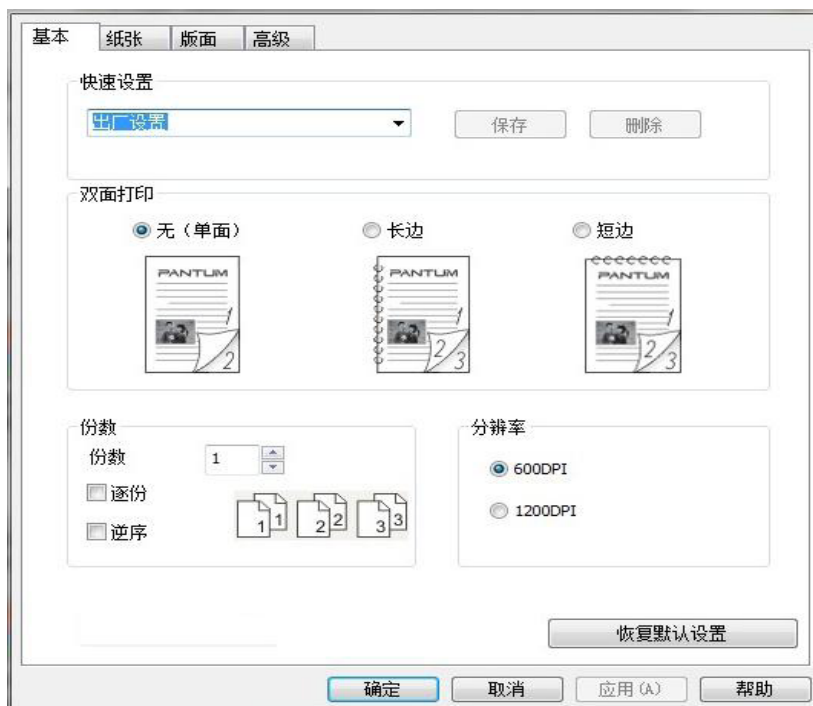


6. 单击“确定”，完成打印设置。单击“打印”，即可实现自动双面打印。




## 6.5. 打开帮助文档

您可以打开“打印首选项”，点击“帮助”按钮（仅适用于 Windows 系统）。帮助文档中有打印机的使用指南，可通过使用指南了解打印的相关设置信息。



## 7. 安全功能

---

 **注：** • 安全功能只适用于 Windows 系统。

---

### 7.1. 文档溯源功能

文档溯源功能用于打印纸质文档来源追溯，保护文档版权及追踪泄密源头，通过安装打印机驱动过程中配置文档溯源功能。

#### 7.1.1. 溯源信息嵌入

##### 7.1.1.1. 溯源信息嵌入条件

1. 文档单页字数大于 110 个汉字。
2. 文档内容字体种类：宋体、仿宋、楷体、方正仿宋。
3. 文档内容无斜向可视水印。

##### 7.1.1.2. 溯源信息嵌入说明

1. 确保已经开启并设置溯源信息（如果未开启，请参阅第 3 章，先卸载驱动后再重新安装并开启及设置溯源信息）。
2. 打开一份文档，设置打印参数后启动打印。
3. 打印机开始打印，打印完成，溯源信息将嵌入到打印文档内。
4. 已经嵌入的溯源信息需用专用的提取工具来获取（如何获取，请参阅[第 7.1.2 章](#)）。


#### 7.1.2. 溯源信息提取

若您需要提取打印文件中的溯源信息，请使用溯源提取工具。

##### 7.1.2.1. 前期准备事项

1. 使用扫描工具将要提取溯源信息的文件扫描到计算机端。

---

 **注：** • 安装溯源提取工具前，请确保安装路径硬盘剩余空间大于 600M。

- 请使用“600dpi + 彩色 +A4”进行扫描。
- 请确保您要提取的文件文字内容正向显示。
- 溯源提取工具一次最多可以导入 20 张画像，超过的画像将无法显示。

---

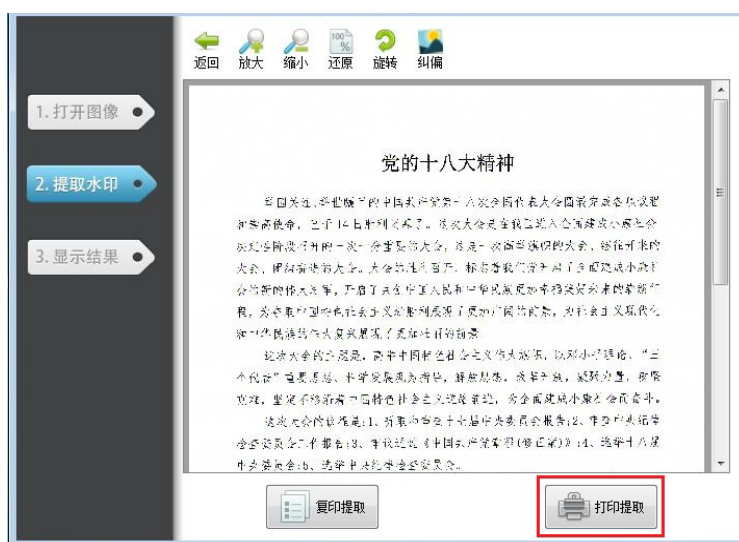
##### 7.1.2.2. 如何使用溯源提取工具

1. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，双击“溯源提取工具”，根据界面提示，完成溯源提取工具的安装。
2. 打开溯源提取工具。

3. 点击“从本地打开”，选择要提取的文件。



4. 点击“打印提取”，水印信息提取可能需要一段时间。



5. 弹出“提取结果”界面，水印信息提取完成。

## 8. 系统设置

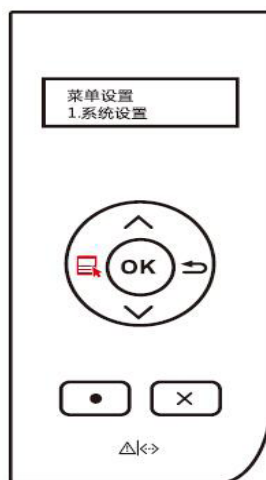
本章主要介绍一些常用设置。

### 8.1. 系统设置

#### 8.1.1. 语言设置

“语言设置”用来选择控制面板的显示语言。

- 1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。
- 2) 按“OK”键选择“系统设置”选项。



- 3) 按“OK”键选择“语言设置”选项，进行语言设置，如下图：




## 8.1.2. 休眠时间设置

设置休眠模式将降低耗电量，“休眠时间设置”可以选择设备进入休眠模式之前的闲置时间。

- 1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。
- 2) 按“OK”键选择“系统设置”选项。
- 3) 按方向键“▲”或“▼”选择“休眠时间设置”选项，按“OK”键，进行相应的休眠时间设置。



---

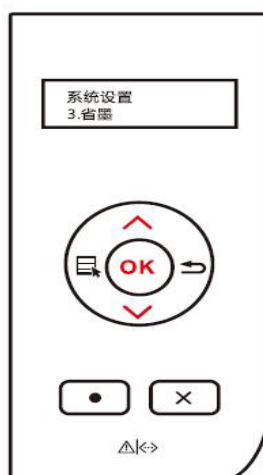
 **注：** • 打印机处于休眠状态时，按任意键或者发送打印作业，可以唤醒打印机。

---

## 8.1.3. 省墨设置

您可以选择省墨，省墨模式可以减少碳粉损耗、降低打印成本，当省墨模式为“开启”时，打印输出的颜色将偏淡。默认设置为“关闭”。

- 1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。
- 2) 按“OK”键选择“系统设置”选项。
- 3) 按方向键“▲”或“▼”选择“省墨”选项，按“OK”键，开启/关闭省墨模式。






### 8.1.4. 恢复出厂设置

“恢复出厂设置”用来恢复打印机的默认设置，恢复出厂设置完成后，打印机会自动重启。

- 1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。
- 2) 按“OK”键选择“系统设置”选项。
- 3) 按方向键“▲”或“▼”选择“恢复出厂设置”选项，按“OK”键。



---

 **注：** • LED控制面板的打印机，按下电源键开机后，按住取消/继续按键超过2秒，直到面板上两个状态灯同时绿灯闪烁后松开按键，等待恢复出厂设置，完成后打印机自动重启。

---

### 8.2. 纸盒设置

标准纸盒、多功能纸盒和选配纸盒均可在控制面板进行纸张尺寸设置，此处以标准纸盒设置为例。

- 1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。
- 2) 按“OK”键选择“纸盒设置”选项，按“OK”键。



3) 按方向键“▲”或“▼”选择“标准纸盒”选项，按OK键。



4) 按方向键“▲”或“▼”选择“2.纸张尺寸”选项，进行设置。

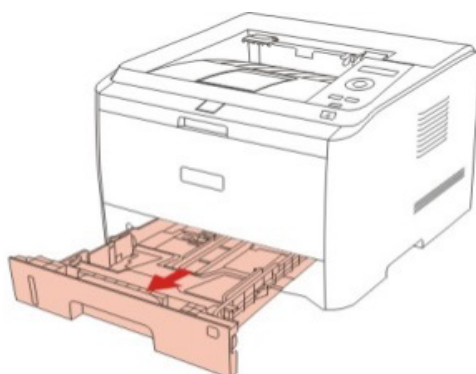


### 8.2.1.纸盒拨盘设置

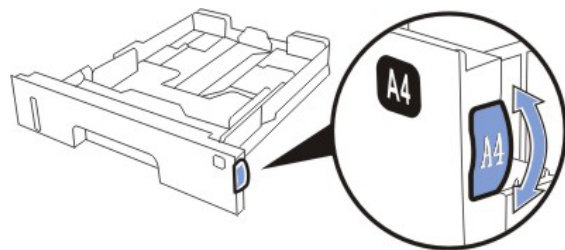
打印机的标准进纸盒和选配纸盒装有纸型显示拨盘，以下以“标准纸盒”纸型显示拨盘为例进行设置说明。

拨盘支持尺寸	*、B5、STA、LGL、LTR、A4、A5
--------	------------------------

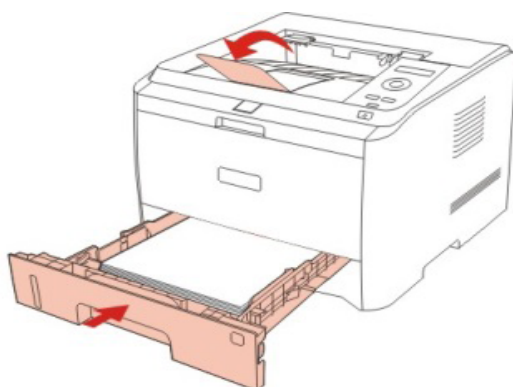
1) 从打印机中完全拔出标准进纸盒。



2) 拨动纸型拨盘与纸盒里纸张尺寸一致。



3) 将纸盒装进打印机中。



### 8.3. 网络设置

您可以通过网络设置，查看或设置网络状态。

1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。

2) 按方向键“▲”或“▼”选择“3.网络设置”选项，按“OK”键，对“有线网络设置”选项进行设置。



**注：**•若要手动设置IP地址、子网掩码、网关，按方向键“▲”从“0-9”循环累加数值，按方向键“▼”循环自左向右移动输入位置，按“OK”键保存设置，按“返回”键返回上一级菜单。

### 8.4. 网络信息

您可以通过网络信息，查看网络状态。

1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。

2) 按方向键“▲”或“▼”选择“4.网络信息”选项，按“OK”键，可查看“有线网络信息”相应的信息。

## 8.5. 打印信息报告

您可以通过操作控制面板打印信息报告。这些页面可以帮助您了解产品信息、诊断和解决产品故障。

- 1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。
- 2) 按方向键“▲”或“▼”选择“打印信息报告”选项。




- 3) 按“OK”键进入信息报告打印，您可以根据需要打印产品报告。

可打印的产品报告有演示页、信息页、菜单结构页、网络配置页、PCL字体列表页、PS字体列表页。




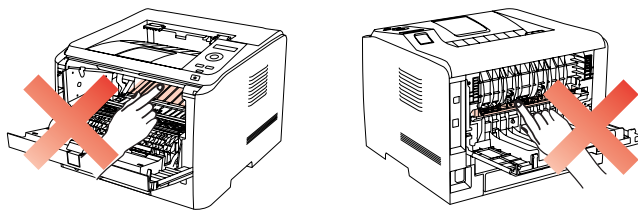
**注：** • 以上的产品报告为最全的产品报告，您实际使用机型的产品报告可能与以上的产品报告存在差异。

## 9. 日常维护

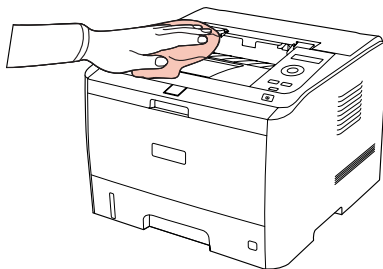
 **注：** • 打印机外观因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。

### 9.1. 打印机清洁

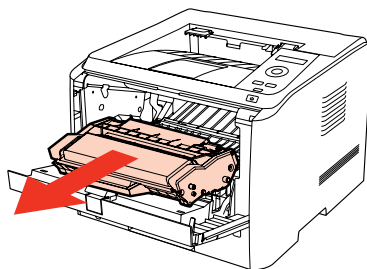
 **注：** • 请使用中性清洁剂。  
• 打印机使用后短时间内局部零件仍处于高温状态。当打开前盖或后盖接触内部零件时，请勿接触下图阴影部分的零件。




1. 使用柔软的抹布擦拭设备外部，除去灰尘。

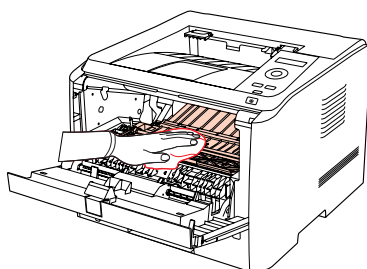


2. 打开前盖，取出激光碳粉盒。



 **注：** • 取下激光碳粉盒时，请将激光碳粉盒装入保护袋或用厚纸包裹，避免光线照射而损坏感光鼓。

3. 清洁打印机内部，如下图所示，用干燥无绒布料轻轻擦拭图示阴影处。



## 9.2. 激光碳粉盒维护

### 9.2.1. 关于激光碳粉盒

#### 1. 激光碳粉盒的使用和维护。

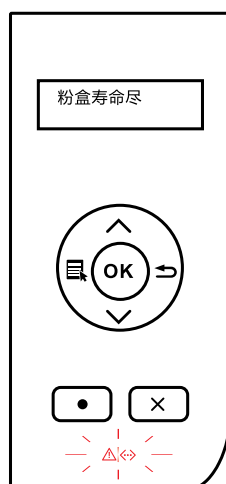
为了获得更好的打印质量，请使用奔图原装激光碳粉盒。

使用激光碳粉盒时，请注意下列事项：


- 除非立即使用，否则请勿从包装中取出激光碳粉盒。
- 请勿擅自重新填充激光碳粉盒。否则由此引起的损坏不包括在打印机保修范围内。
- 请将激光碳粉盒存放在阴凉干燥的环境。
- 请勿将激光碳粉盒置于火源附近，激光碳粉盒内的碳粉为易燃物，避免引起火灾。
- 在取出或拆卸激光碳粉盒时，请注意碳粉泄露问题，若发生碳粉泄露导致碳粉与皮肤接触或者飞溅入眼睛和口中，请立即用清水清洗，如有不适请立即就医。
- 放置激光碳粉盒时，请远离儿童可接触区域。

#### 2. 激光碳粉盒使用寿命。

- 激光碳粉盒的使用寿命取决于打印作业需要的碳粉量。
- 当打印机 LED 指示灯显示下图状态时或者 LCD 显示屏显示“粉盒寿命尽”，表示该激光碳粉盒已到寿命期限，请更换激光碳粉盒。



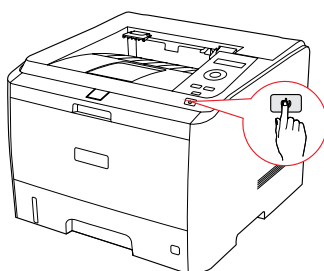
## 9.2.2. 更换激光碳粉盒

 **注：** 在更换激光碳粉盒前，请注意如下事项：

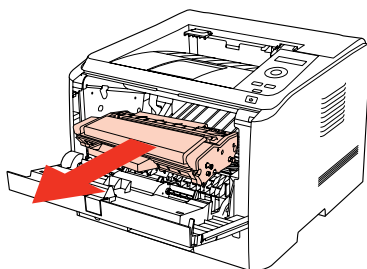
- 因激光碳粉盒表面可能含有碳粉，取出时请小心处理，避免洒落。
- 取出的激光碳粉盒请放置在纸张上，以免碳粉意外洒落。
- 取下保护罩时，应立即将激光碳粉盒装入打印机，以免过多地受到阳光或室内光线直射，损坏激光碳粉盒感光鼓。
- 安装时，请勿触碰感光鼓表面，以免刮伤感光鼓。

更换激光碳粉盒步骤如下：

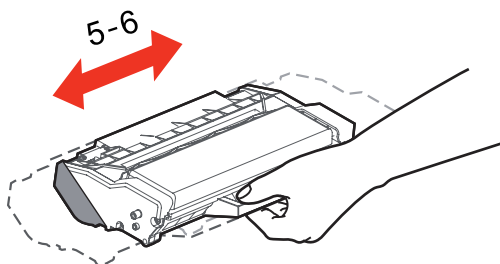
1. 关闭打印机电源。



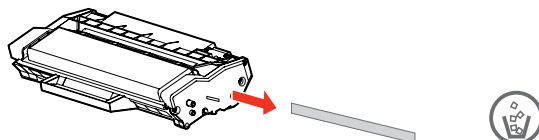
2. 打开前盖，沿着导轨取出激光碳粉盒。



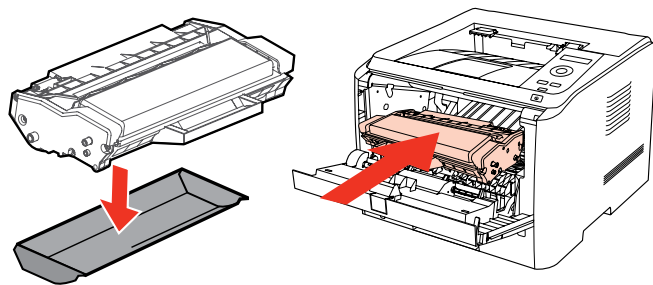
3. 打开新的激光碳粉盒包装，握住激光碳粉盒把手，轻轻左右摇晃 5-6 次，使激光碳粉盒内碳粉均匀分散。



4. 拉出封条。



5.取下激光碳粉盒保护罩，将激光碳粉盒沿导轨放入打印机，完成安装。



6.合上前盖。



## 10. 故障排除

请仔细阅读本章节，可以帮您解决打印过程中常见的故障。若还未能解决出现的问题，请及时联系奔图售后服务中心。

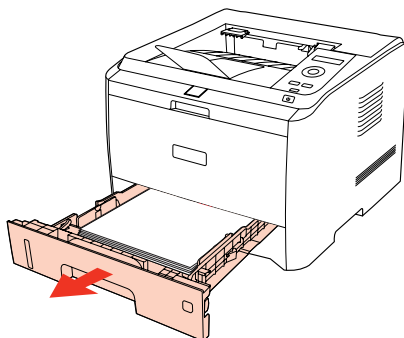
在处理常见故障之前，首先请检查以下情况：

- 电源线是否连接正确，并且打印机电源开关是否已打开。
- 所有的保护零件是否已拆除。
- 激光碳粉盒是否已正确安装。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆线是否已正确连接打印机和计算机。
- 是否已选择并安装了正确的打印机驱动程序。
- 计算机端口是否已安装并连接到正确的打印机端口。

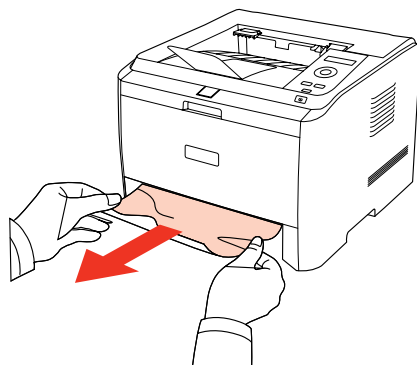
### 10.1. 清除卡纸

#### 10.1.1. 标准纸盒卡纸

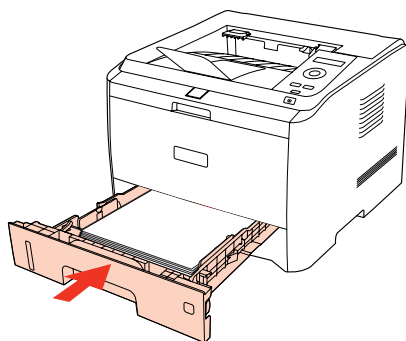
1. 打开纸盒。



2. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。

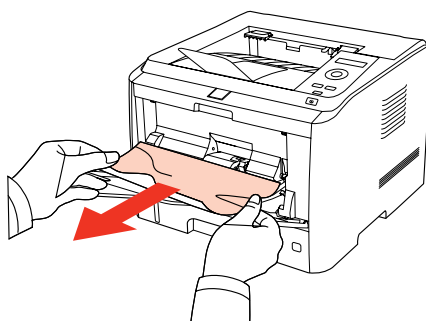


3. 取出卡纸后，请将纸盒重新装入打印机，开合前盖，打印机将自动恢复打印。

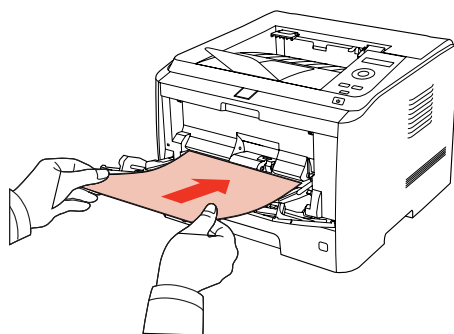


### 10.1.2. 多功能纸盒卡纸

1. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



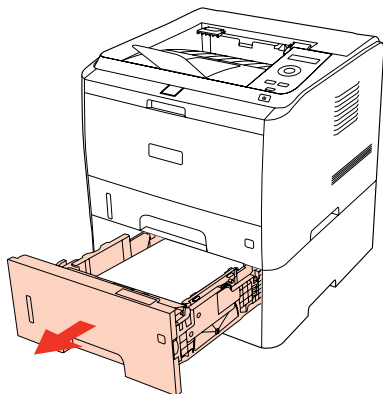
2. 取出后重新装入纸张，开合前盖，打印机将自动恢复打印。



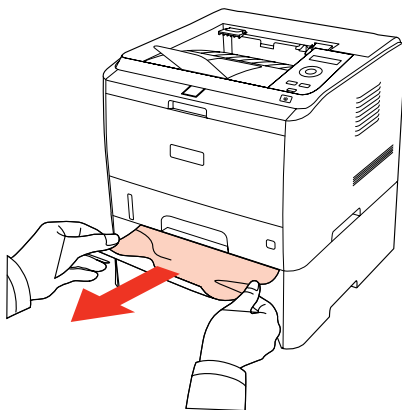
### 10.1.3. 选配纸盒卡纸

如出现选配纸盒卡纸，请根据控制面板 LCD 显示屏提示，并按照如下步骤进行操作，排除卡纸。

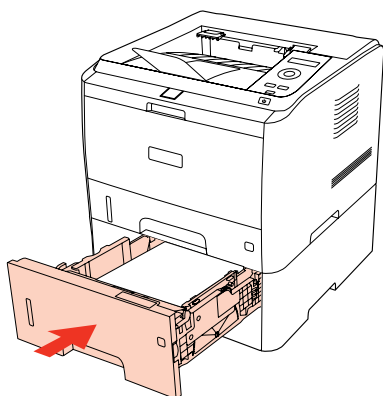
1. 拔出选配纸盒的抽屉纸盒。



2. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。

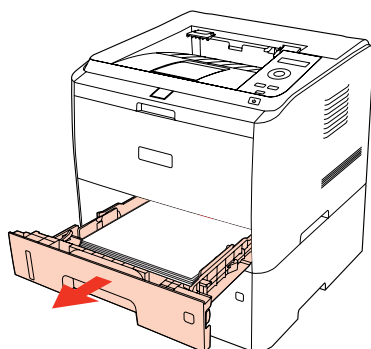


3. 取出卡纸后，请将纸盒重新装入打印机，打印机将自动恢复打印。

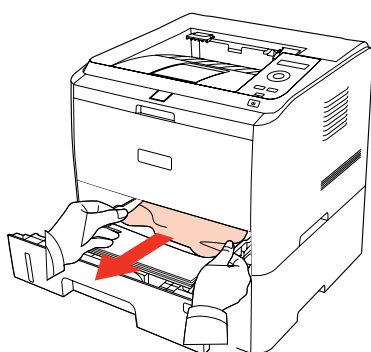


如果在该区域看不到纸张，请停止并转至下一步：

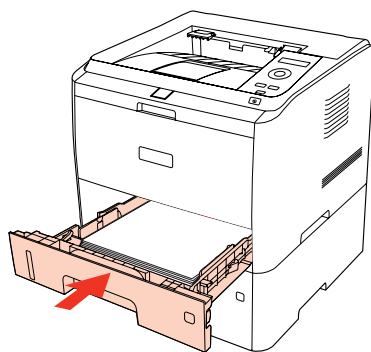
1. 打开标准纸盒。




2. 从标准纸盒中取出卡纸。

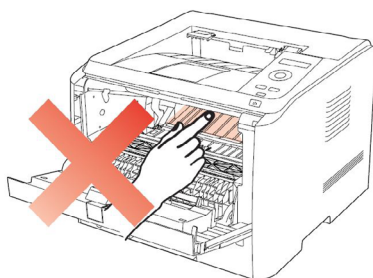


3. 取出卡纸后，重新将纸盒放入打印机。

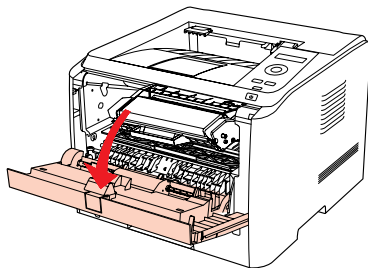


#### 10.1.4. 中部卡纸

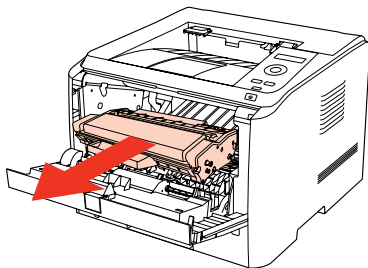
 **注：** • 在取中间卡纸时，请注意切勿触摸如下阴影部分区域，避免灼伤。



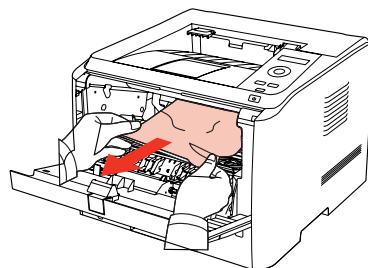
1. 打开前盖。



2. 沿着导轨取出激光碳激光碳粉盒。（为避免感光鼓曝光影响打印质量，请用保护袋将激光碳激光碳粉盒装好，或用厚纸包裹激光碳激光碳粉盒。）




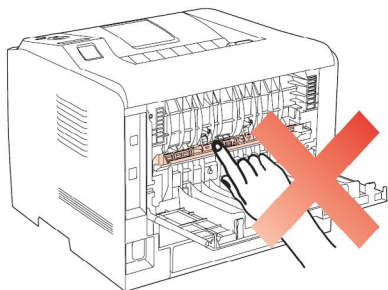
3. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



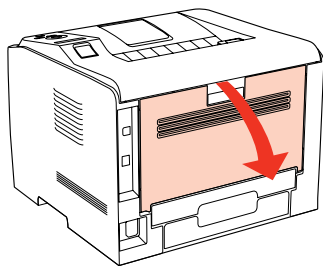
4. 取出卡纸后，重新装入激光碳粉盒，合上前盖，打印机将自动恢复打印。

### 10.1.5. 定影单元卡纸

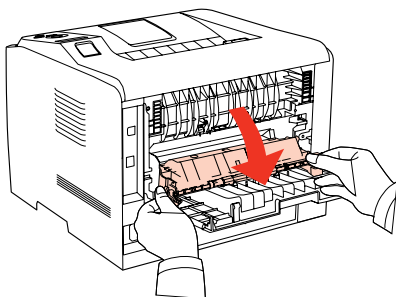
 **注：** • 在取定影单元卡纸时，请注意切勿触摸如下阴影部分区域，避免灼伤。



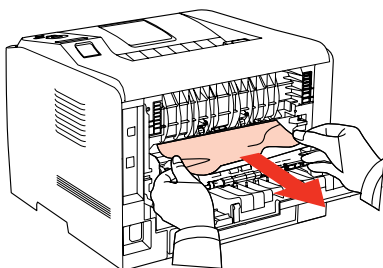
1. 打开后盖。



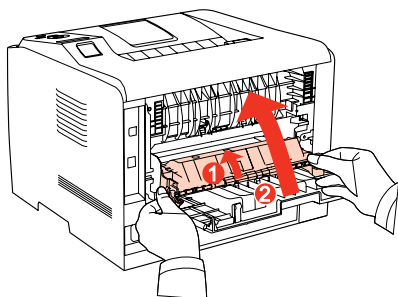
2. 通过两边的把手打开定影解压单元。



3. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。

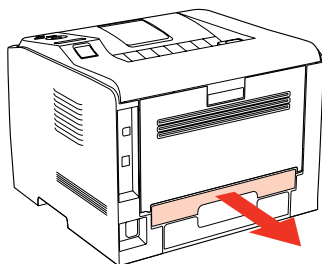


4. 取出卡纸后，关上定影解压单元和后盖，开合前盖，打印机将自动恢复打印。

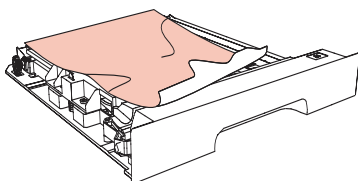


## 10.1.6. 双面打印单元卡纸

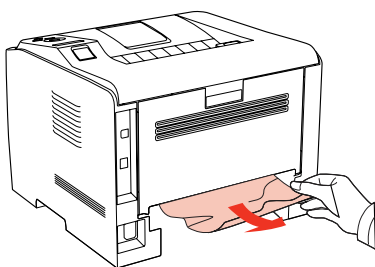
1. 从打印机后面取出双面打印单元。



2. 从双面打印单元中取出卡纸。



3. 如果纸张未随双面打印单元一起出来，请打开纸盒直接从底部取出卡纸。



4. 取出卡纸后，装回双面打印单元，检查产品其他部位，确保无卡纸后，开合前盖，打印机将自动恢复打印。



- 注：**
- 按如上步骤将卡纸全部取出后，合上前盖，整理好纸盒中的纸张，打印机将自动恢复打印。
  - 如果打印机仍然未开始打印，请检查打印机内的卡纸是否全部清除。
  - 如果不能自行取出卡纸，请联系当地的奔图授权维修中心或送往就近奔图授权维修中心维修。
  - 打印机外观因型号功能不同会存在差异，示意图仅供参考。

## 10.2. 软件故障

故障现象	解决方法
在“打印机和传真”文件夹中不显示打印机图标。	重新安装打印机驱动程序。 请确保USB连接线及电源线正确连接。
打印机处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业。	重启打印机，若故障依旧，请重新安装打印机驱动程序。 请确保USB连接线、网线正确连接。
驱动安装失败。	检查Print Spooler服务是否已经开启。 检查打印机电源是否开启，打印机连接是否正常。
打印机IP地址变更后，驱动无法使用。	修改打印机驱动的端口IP地址。 如果以上方法解决不了，请重新安装打印机驱动程序。 建议将网络打印机设置为固定IP地址。 DHCP网络中建议将IP地址与打印机MAC地址绑定。

## 10.3. 常见故障解决

### 10.3.1. 一般故障

故障现象	原因	解决办法
<b>打印机问题</b>		
打印机不打印	计算机与打印机之间的连接线未正确连接。 打印端口指定错误。 打印机处于脱机状态，勾选了“脱机使用打印机”。 打印机内部错误未恢复，如卡纸，缺纸等。 打印机驱动程序安装不正确。	断开打印机线缆连接，然后重新连接。 检查Windows打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确认产品连接到正确的端口。 请确保打印机处于正常联机状态。 请排除错误使打印机恢复正常状态。 卸载然后重新安装打印机的驱动程序。
<b>纸张处理问题</b>		
打印不进纸	未正确安装打印介质。 打印介质超出了使用规格范围。 给纸辊脏污。 纸盒中的纸张过多。	请正确安装打印介质，如果使用特殊打印介质打印，请使用多功能纸盒打印。 请使用规格范围内的打印介质。 清洁给纸辊。 从纸盒中取出多余的纸张，如果在特殊打印介质上打印，请使用多功能进纸盒。
卡纸	纸盘中的纸张过多。 打印介质超出了使用规格范围。 进纸通道有异物。 给纸辊脏污。 内部部件故障。	从纸盘中取出多余的纸张，如果在特殊打印介质上打印，请使用多功能纸盒。 确保使用符合规格的纸张。如果在特殊打印介质上打印，请使用多功能纸盒。 清洁进纸通道。 清洁给纸辊。
打印多页进纸	打印介质含静电量过大。 打印介质受潮或粘合在一起。 内部部件故障。	将打印介质重新分离，可以消除部分静电。建议使用推荐打印介质。 请重新将打印介质分离或使用更好的干燥打印介质。



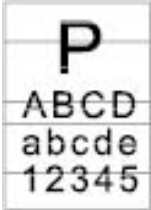
**注：** • 如果问题依旧，请联系客服中心。




## 10.3.2. 图像缺陷

故障现象	故障原因	解决办法
 <p>打印发白或偏淡</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>打印介质不符合使用规格，例如介质受潮或太粗糙。</li><li>打印程序中分辨率设置过低，浓度设置过低，或勾选了省墨模式。</li><li>碳粉不足。</li><li>激光碳激光碳粉盒损坏。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>请正确使用规格范围内的介质。</li><li>设置程序中的打印分辨率，浓度设置，或取消勾选省墨模式。</li><li>建议更换原装激光碳激光碳粉盒。</li></ul>
 <p>粉墨斑点</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>激光碳粉盒脏污或漏粉。</li><li>激光碳粉盒损坏。</li><li>使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li><li>进纸通道脏污。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>建议更换原装激光碳粉盒。</li><li>请使用规格范围内的打印介质。</li><li>清洁进纸通道。</li></ul>
 <p>白点</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li><li>进纸通道脏污。</li><li>激光碳粉盒内部鼓损坏。</li><li>机器内部激光器反光玻璃脏污。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>请使用规格范围内的打印介质。</li><li>清洁进纸通道。</li><li>清洁激光器反光玻璃。</li></ul>
 <p>碳粉脱落</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li><li>设置打印纸张介质与放置纸张介质不一致</li><li>机器内部脏污。</li><li>激光碳粉盒损坏。</li><li>机器内部部件损坏。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>请使用规格范围内的打印介质。</li><li>清洁机器内部。</li><li>建议更换原装激光碳粉盒。</li></ul>
 <p>黑色竖条</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>激光碳粉盒脏污。</li><li>激光碳粉盒内部部件损坏。</li><li>机器内部激光器反光玻璃脏污。</li><li>进纸通道脏污。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>清洁机器背部激光器反光玻璃。</li><li>清洁打印机背部进纸通道。</li></ul>
 <p>黑色背景（底灰）</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li><li>激光碳粉盒脏污。</li><li>激光碳粉盒内部部件损坏。</li><li>进纸通道脏污。</li><li>打印机内部转印电压异常。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>请使用规格范围内的打印介质。</li><li>清洁机器内部进纸通道。</li></ul>

故障现象	故障原因	解决办法
 <p>出现周期性痕迹</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 激光碳粉盒脏污。</li> <li>• 激光碳粉盒内部部件损坏。</li> <li>• 定影组件损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清洁或更换新激光碳粉盒。</li> <li>• 请联系奔图客服维修更换新的定影组件。</li> </ul>
 <p>页面歪斜</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正确安装打印介质。</li> <li>• 机器进纸通道脏污。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保正确安装打印介质。</li> <li>• 清洁机器内部进纸通道。</li> </ul>
 <p>皱纸</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正确安装打印介质。</li> <li>• 打印介质不符合使用规格。</li> <li>• 打印内部进纸通道脏污。</li> <li>• 打印定影组件损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保正确安装打印介质。</li> <li>• 请使用规格范围内的打印介质进行打印。</li> <li>• 清洁机器内部进纸通道。</li> </ul>
 <p>背面脏污</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 激光碳粉盒脏污。</li> <li>• 机器内部转印辊脏污。</li> <li>• 机器内部转印电压异常。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清洁或更换新激光碳粉盒。</li> <li>• 清洁机器内部转印部件。</li> </ul>
 <p>打印全黑版</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正确安装激光碳粉盒。</li> <li>• 激光碳粉盒内部损坏。</li> <li>• 机器内部充电异常，未给激光碳粉盒充电。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保正确安装激光碳粉盒。</li> <li>• 建议更换原装激光碳粉盒。</li> </ul>
 <p>碳粉晕开</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li> <li>• 机器内部脏污。</li> <li>• 激光碳粉盒损坏。</li> <li>• 机器内部部件损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请使用规格范围内的打印介质。</li> <li>• 清洁机器内部。</li> </ul>

故障现象	故障原因	解决办法
 <p>水平条纹</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 激光碳粉盒未正确安装。</li> <li>• 激光碳粉盒可能损坏。</li> <li>• 机器内部部件损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保正确安装激光碳粉盒。</li> <li>• 建议更换原装激光碳粉盒。</li> </ul>

 **注：** • 上述故障可采用清洁或更换新激光碳粉盒等方法来改善。如果问题依旧，请联系客服中心。

## 11. 菜单结构

您可以通过面板菜单打印机器的菜单结构，帮助您了解和进行各项功能的设置，打印步骤如下：

- 1) 按“菜单”键进入菜单设置界面。
- 2) 按方向键“▲”或“▼”选择“信息报告”选项。
- 3) 按“OK”键再按方向键“▲”或“▼”选择“打印菜单结构”选项。
- 4) 按“OK”键进行打印。

## 12. 产品规格



- 注：** • 不同型号不同功能的打印机，规格数值略有差异。  
• 数值基于初始数据，有关更多最新规格信息，请访问：[www.pantum.com](http://www.pantum.com)。

### 12.1. 规格总述

产品尺寸 (长 × 宽 × 高)	370mm*370mm*286mm
重量 (不包含随机硒鼓)	9.4Kg
打印环境	最佳打印温度范围：10~35℃ 湿度范围：20%~80%
电源电压	AC220~240V;50Hz/60Hz;4A
噪音	打印：55dB(A) 待机：30dB(A)
功耗	打印：平均 470W 就绪：50W 休眠：小于 2.5W
操作系统	Microsoft Windows Server2003/Server2008/Server2012/XP/Vista/ Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows10 (32/64 位)
通信接口	高速 USB 2.0 有线网络：IEEE 802.3 10/100/1000 Base-Tx
处理器	600MHz
内存	标配 256MB

### 12.2. 打印规格

首页打印时间	小于 8.5 秒
打印速度	A4 33ppm/Letter 35ppm
最大打印幅面	216mm*401.5mm
打印语言	PCL5e PCL6/XL PS3 PDF
双面打印	自动双面

# PANTUM

珠海奔图打印科技有限公司

地址：珠海市珠海大道 3883 号 01 栋 3 楼中区 A

邮编：519060

网址：[www.pantum.com](http://www.pantum.com)

电话：400-060-1888